

<p>Dans quelles situations vos données à caractère personnel peuvent être fournies ou collectées ?</p>	<p>Quelles données à caractère personnel pouvons-nous obtenir directement de votre part ou suite à votre interaction avec nous ?</p>	<p>Comment et pourquoi pouvons-nous les utiliser ?</p>	<p>Sur quelle base juridique repose le traitement de vos données à caractère personnel ?</p>
<p><b>Navigation en ligne</b></p> <p>Données collectées par des cookies ou des technologies similaires (ci-après des « <b>Cookies</b> »*) lors de votre navigation sur le site www.loreal.fr.</p> <p>Pour toute information sur des Cookies spécifiques placés par le biais d'un site Internet/application donné, veuillez consulter le tableau relatif aux cookies figurant sur le site Internet/application en question.</p> <p>* Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont enregistrés sur votre appareil (ordinateur, tablette ou mobile) lorsque vous naviguez sur Internet, y compris sur les sites Internet du Groupe L'Oréal.</p>	<p>Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données à caractère personnel peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Données relatives à votre utilisation de notre site Internet ;</li> <li>• Dernier site visité ;</li> <li>• Données de connexion ;</li> <li>• Pages consultées ;</li> <li>• Vidéos consultées ;</li> <li>• Votre localisation ;</li> <li>• Durée de votre visite ;</li> </ul> <p>Informations techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP ;</li> <li>• Données relatives au navigateur ;</li> <li>• Données relatives à l'appareil.</li> </ul> <p>Un identifiant unique attribué à chaque visiteur et la date d'expiration de cet identifiant.</p>	<p>Nous utilisons des Cookies, le cas échéant, avec d'autres données à caractère personnel que vous nous avez déjà communiquées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afin de prendre en compte votre réponse à l'enquête de satisfaction et de ne pas vous la proposer à nouveau ;</li> <li>• Veiller au bon fonctionnement de notre site Internet/applications : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ diffusion appropriée de contenus ;</li> <li>○ création et conservation en mémoire de vos données de connexion ;</li> <li>○ personnalisation de l'interface telle que la langue utilisée ;</li> <li>○ paramétrage de votre appareil, y compris la résolution de votre écran, etc. ;</li> <li>○ amélioration de nos sites Internet/applications, par exemple, en testant de nouvelles idées.</li> </ul> </li> <li>• Garantir la protection et la sécurité du site Internet/de l'application, et vous protéger contre toute fraude ou utilisation frauduleuse de nos sites Internet ou de nos services, par exemple, en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intérêt légitime</b> Veiller à vous proposer des sites Internet/des applications, et des communications qui fonctionnent correctement, et améliorer en permanence les cookies qui sont (i) fondamentaux pour le fonctionnement de notre site Internet, (ii) utilisés pour assurer la protection et la sécurité de notre site Internet.</li> <li>• <b>Consentement</b> Pour tous les autres cookies.</li> </ul>

		<p>procédant à des opérations de connexion.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permettre à nos partenaires publicitaires d'établir un profil de vos intérêts, et de vous proposer des publicités ciblées sur d'autres sites.</li> <li>• Vous donner la possibilité de partager notre contenu avec votre réseau et vos amis mais aussi pour suivre votre navigation sur d'autres sites et d'établir un profil de vos intérêts.</li> <li>• Réaliser des statistiques afin: de comprendre de quelle façon vous avez découvert notre site Internet.</li> </ul>	
<p><b>Demandes de renseignements</b></p> <p>Données collectées lorsque vous posez des questions via l'adresse email <a href="mailto:contact@loreal.com">contact@loreal.com</a>, par téléphone au +33(0) 1 47 56 70 00 ou par courrier postal à l'adresse suivante : 41, Rue Martre - 92117 Clichy Cedex France.</p>	<p>Informations pouvant être traitées dans le cadre de votre demande de renseignement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nom,</li> <li>• prénom,</li> <li>• e-mail,</li> <li>• adresse postale,</li> <li>• téléphone,</li> <li>• question</li> <li>• service concerné (ex. RH, Média, Investisseurs etc.)</li> <li>• ainsi que toute autre information que vous nous avez communiquée vous concernant dans le cadre de votre demande.</li> </ul>	<p>Nous utilisons les données à caractère personnel que nous collectons afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre à vos demandes;</li> <li>• Vous mettre en relation avec le service approprié si nécessaire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement</b> Traiter votre demande.</li> </ul>